

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ТОГБУЗ «ВФД»
М.В. Журавлева Н.В. Журавлева
приказ от 09.04.2019 № 40-09

Правила внутреннего распорядка для пациентов ТОГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер»

1. Правила внутреннего распорядка ТОГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер» для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в диспансер в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе. Бесплатными бахилами пациент обеспечивается только при посещении режимных кабинетов);
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том

обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

4. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт). В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта спортсмена или амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса.

Медицинская карта пациента является собственностью учреждения и должна храниться в регистратуре.

Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из учреждения без согласования с руководством.

В день приема перед посещением врача пациент обязан получить статистический талон в регистратуре с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорта) и передать его на приеме врачу или медицинской сестре.

В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

5. В помещениях диспансера запрещается:

- курение в помещении учреждения;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользование служебными телефонами.

6. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях диспансера.

7. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.